


DLA Project – Component 3 – Good Practices identification

Common form for proposition

Good practice form (final version)

Title	"Barcelos nos seus dedos"
Acronym	Insert here the acronym of the practice (if applicable)
Web site	www.cm-barcelos.pt
Practice logo	
Type of initiative	<p>Please indicate the type of the GP</p> <p><input type="checkbox"/> Project or service <input type="checkbox"/> Capacity building</p> <p><input type="checkbox"/> IS policy / legal framework <input type="checkbox"/> Award scheme</p> <p><input type="checkbox"/> Strategic initiative <input type="checkbox"/> Other (<i>please specify</i>):</p> <p><input type="checkbox"/> Network _____</p> <p style="margin-left: 150px;">_____</p>
DLA Country/Region	<p>Please indicate your DLA region</p> <p><input type="checkbox"/> Baden-Württemberg (Germany) <input type="checkbox"/> Latvia</p> <p><input type="checkbox"/> Estonia <input checked="" type="checkbox"/> North Portugal</p> <p><input type="checkbox"/> Galicia (Spain) <input type="checkbox"/> Midlands(Ireland)</p> <p><input type="checkbox"/> North Hungary <input type="checkbox"/> Tuscany (Italy)</p> <p><input type="checkbox"/> Macedonia (Greece) <input type="checkbox"/> Western Greece</p>
City / Region	Barcelos, Portugal
Period of realization	<p>Insert here the start date – end date of practice realization</p> <p>Start date: 01/01/2002</p> <p>End date: 06/10/2007</p>
Date of activation	<p>Insert here the date on which the case became operational</p> <p>17/07/2008</p>
Focus area	Please indicate an item:

(see DLA manifesto)	<input type="checkbox"/> e.Participation <input type="checkbox"/> e.Inclusion <input type="checkbox"/> Full broadband access	<input type="checkbox"/> Secure digital local networks <input type="checkbox"/> Advanced municipal and local services
Type of service	<input type="checkbox"/> Not applicable/Not available <input type="checkbox"/> Content provision <input type="checkbox"/> Awareness/Raising information <input checked="" type="checkbox"/> Participation	<input checked="" type="checkbox"/> Training/Education <input checked="" type="checkbox"/> IT infrastructures or products <input checked="" type="checkbox"/> Inclusive services of general interest
Topic(s) (see DLA manifesto)	According to the focus area, please indicate the topic of your practices choosing from the "i2010 Digital Local Agenda Action Goals" (see DLA Manifesto)	
Abstract		
<p>Actualmente o mundo está mais globalizado do que nunca, onde continentes, países, regiões, municípios, empresas e pessoas concorrem cada vez mais entre si. Neste cenário, a tecnologia e a informação são cada vez mais os principais elementos diferenciadores nesta concorrência global.</p> <p>Perante esta realidade intrínseca, urge a necessidade premente de não se perder o "comboio" da evolução tecnológica, assim como, do instantâneo e fácil acesso à informação. Sendo assim, os municípios como suporte e parte integrante desta "aldeia global", também não podem perder este "comboio" pois correm o risco de serem ultrapassados pelos seus semelhantes e remetidos para segundo plano. Ciente desta realidade, a Autarquia de Barcelos apoiou e adoptou a criação da aplicação "Barcelos nos seus dedos". A aplicação foi criada internamente, aplicação esta que visa responder aos dois paradigmas supracitados – tecnologia e informação.</p> <p>É neste contexto e linha de pensamento que surge a aplicação "Barcelos nos seus dedos". Com a criação desta aplicação pretende-se dar resposta a três questões fundamentais, questões essas que se tomaram os nossos objectivos primários, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - Organizar, sistematizar, adaptar e simplificar a informação do tipo desenho e do tipo alfanumérica para utilização em ambiente SIG 2 - Transformar toda a informação gerada, em informação visualmente atractiva, adaptada às diferentes bases de referência espacial universal e perfeitamente consultável por parte da sociedade civil 3 - Tomar essa mesma informação utilizável em tempo e cenário real e que sirva de facilitador para a fruição dos land arrangements do território. <p>Neste último ponto, o utilizador tem ao seu dispor toda a oferta turística, facilities e principais infraestruturas concelhias em <u>tempo real</u>, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - restaurantes; - museus; - alojamentos; - locais de diversão; - património arquitectónico e arqueológico; - corredores verdes; - caminhos de Santiago; - percursos temáticos; - itinerários; - infra-estruturas concelhias; - equipamentos colectivos e serviços; 		

- etc.

Além da pesquisa, consulta e interação online (partir da página Web da Autarquia de Barcelos), o utilizador poderá descarregar toda esta informação devidamente adaptada para o seu habitual GPS, podendo assim utilizar toda a informação em tempo e cenário real.

Policy context and strategic framework

O contexto estratégico para a implementação desta aplicação, surge englobado numa política de transparência e de partilha de informação com o cidadão de uma forma simples, interactiva e intuitiva. Trata-se de materializar as intenções explanadas na filosofia inerente à Agenda Digital Local.

Scope

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> City | <input checked="" type="checkbox"/> Municipality |
| <input type="checkbox"/> Province/County | <input checked="" type="checkbox"/> Region/Nation |

Target users or group

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Citizens | <input checked="" type="checkbox"/> Civil Society |
| <input type="checkbox"/> Industries | <input type="checkbox"/> Other (<i>please specify</i>): |
| <input type="checkbox"/> Associations | _____ |
| <input type="checkbox"/> Public Administrations | _____ |

Description of target or users group

Aqui o nosso alvo principal não são grupos de pessoas, mas toda a sociedade civil em geral. O universo que se pretende atingir são, não só os cidadãos mas todos aqueles que visitam Barcelos e que querem conhecer Barcelos e usufruir de tudo o que o município tem para oferecer e que se encontra sistematizado e otimizado numa só plataforma – “Barcelos nos seus dedos”

Overall implementation approach

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Public administration(s) | <input type="checkbox"/> Partnerships between administration and/or private sector and/or non profit sector |
| <input type="checkbox"/> Private sector | <input type="checkbox"/> Other (<i>please specify</i>): |
| <input type="checkbox"/> Non profit sector | _____ |
| | _____ |

Description of the way you implement and manage your initiative/service

A aplicação informática e respectiva base de dados encontra-se alojada nos servidores da Câmara Municipal de Barcelos e acessível aos cidadãos a partir da página web do Município de Barcelos. Os dados são geridos e actualizados internamente, através da intranet e, após testados e validados é que são disponibilizados a partir da página web. Com esta metodologia não

só se salvaguarda a veracidade dos dados, como também se evitam possíveis tentativas externas de alteração de dados.

Technology choice	<input type="checkbox"/> Proprietary technology	<input type="checkbox"/> Standard based technology
	<input checked="" type="checkbox"/> Open source software	<input type="checkbox"/> Accessibility compliant (min WAI-AA)
	<input type="checkbox"/> Mainly (or only) open standards	<input type="checkbox"/> Not applicable

Technology solution

A tecnologia utilizada foi na sua grande maioria open source. O processo de transformação da informação é que é inovadora, tendo esse mesmo processo recebido uma Patente de Invenção pelo INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial) – Patente n.º 10281, publicado a 19 de Agosto de 2008.

Funding source	<input type="checkbox"/> Public EU funding	<input checked="" type="checkbox"/> Public Local funding
	<input type="checkbox"/> Public National funding	<input type="checkbox"/> Private sector (s)
	<input type="checkbox"/> Public Regional funding	<input type="checkbox"/> Voluntary contributions

Implementation costs (overall)	<input type="checkbox"/> Not applicable	<input type="checkbox"/> € 300.000 - 1 million
	<input checked="" type="checkbox"/> € 0 - 15.000	<input type="checkbox"/> € 1 million - 5 millions
	<input type="checkbox"/> € 15.000 - 50.000	<input type="checkbox"/> € 5 millions - 10 millions
	<input type="checkbox"/> € 50.000 - 100.000	<input type="checkbox"/> More than 10 millions
	<input type="checkbox"/> € 100.000 - 300.000	

Main results, scope and benefits

Os principais resultados visíveis desta aplicação foram:

- cerca de 40.000 pessoas já visitaram, pesquisaram e acederam à página web e à informação
- a patente de invenção nacional n.º 10281, atribuída pelo INPI
- a reportagem no principal canal de televisão Português, SIC, no dia 15 de Fevereiro de 2009 – link: <http://sic.aeiou.pt/programasInformacao/scripts/videoplayer.aspx?ch=futurohoje&videoid={54415789-B2B6-44CE-A681-A8278AB80134}>
- Prémio Nacional Cidades de Excelência 2009, na Categoria de Inovação

Return of investment

O maior retorno prende-se com a visibilidade interior e exterior da acção, não só nos media mas também nos cidadãos. Todos os dados expostos no ponto anterior são reveladores desse retorno qualitativo para Barcelos. Trata-se assim de conseguir dar uma nova imagem de Barcelos, como concelho jovem, dinâmico e inovador.

Lesson learnt

- apostando no “know-how” interno, conseguem-se maiores benefícios e retornos

- é possível com muito pouco dinheiro criar aplicações inovadoras
- aplicação facilmente replicável, para outras realidades e territórios

Sharing features

O Potencial de replicação é enorme, já que como a aplicação utiliza na sua maioria tecnologia open source, torna-se muito fácil transferir o conhecimento. A partilha de “know-how” poderá ser executada, a partir de visitas dos interessados a Barcelos. Caso a replicação interesse, poderemos formar os interessados e posteriormente ajudar na implementação do sistema no território em causa.

Could the GP be available for a DLA “on site” study visit?

Yes

No

Conditioned (*please specify*):
